ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ПРОДАЖБА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ НА „ЕВН БЪЛГАРИЯ ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕ" ЕАД

одобрени с решение на ДКЕВР №ОУ-013 от 10.05.2008г.

Глава първа
Общи положения
I. Определения и съкращения (чл.1)
II. Предмет (Чл.2)
III. Общи принципи (Чл.3 - Чл.4)
IV. Права и задължения на страните по договора (Чл.5 - Чл.12)

Глава втора
Снабдяване с електрическа енергия от Краен снабдител
I. Начало на снабдяването (Чл.13 - Чл.15)
II. Обхват на снабдяване с електрическа енергия (Чл.16)
III. Фактуриране (Чл.17)
IV. Плащания (Чл.18 - Чл.22)
V. Обезпечения (Чл.23)
VI. Отговорност за неизпълнение на договора (Чл.24 - Чл.29)
VII. Преустановяване и възстановяване на снабдяването (Чл.30 - Чл.34)

Глава трета
Допълнителни разпоредби
I. Влизане в сила и срок на действие на ОУ (Чл.35)
II. Изменение на Общите условия и на действащите цени за снабдяване с електрическа енергия (Чл.36)
III. Форма на договора, частична недействителност (Чл.37)
IV. Срок на действие и прекратяване на договора, прехвърляне на правата и задълженията по договора, правоприемство (Чл.38 - Чл.40)
V. Разглеждане на жалби и разрешаване на спорове (Чл.41)
VI. Съобщения и документи във връзка с доставката на електрическа енергия и цени на допълнителните услуги (Чл.42)
VII. Защита на личните данни (Чл.43)

Глава първа
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ
I. Определения и съкращения.

Чл.1. В тези общи условия, в приложенията и допълнителните споразумения към тях, следните термини и изрази, ще имат значенията, дадени по-долу, освен ако контекстът не изисква друго:

1. **"Обект"** е всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот на потребител, в който се консумира електрическа енергия. Обектът е съвкупност от терен, сгради, технологично оборудване, електрически съоръжения и уреди, консумиращи електрическа енергия.
2. „СТИ" (Средства за търговско измерване) - технически средства за измерване, които имат определени метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване на величините при продажбата на електрическа енергия, самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства.
3. **"Компетентен орган"** означава всеки национален или местен орган на държавна власт или управление в Република България, агенция,съвет, съд, регулаторен орган или комисия, арбитражен съд или всеки арбитър, имащ власт да задължи дадено лице, съобразно закона, или всяко лице, действащо по силата на закона и имащо власт да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на страните по този договор.
4. **„Клиент"** :
   - В тези Общи условия понятието «Клиент» се разбира както в своето значение на «мрежови клиент», така и в значението на «потребител на електрическа енергия»;
   - Потребител на електрическа енергия за битови нужди е физическо лице, собственик или ползвател на имот, присъединен към електроразпределителната мрежа на "ЕВН България Електроразпределение" АД съгласно действащото законодателство, което ползва електрическа енергия за домакинството си;
   - Потребител на електрическа енергия за стопански нужди е физическо или юридическо лице, както и лице на издръжка на държавния или общинския бюджет, което купува електрическа енергия за стопански и/или обществени нужди за обект, присъединен към електроразпределителната мрежа на "ЕВН България Електроразпределение" АД съгласно действащото законодателство.
5. **"Мрежови клиент"** - всяко физическо или юридическо лице, което физически е свързано към електроразпределителната мрежа на "ЕВН България Електроразпределение" АД, ползва мрежата и съответните мрежови услуги;

6. **"Мрежови услуги" -** предоставянето на възможността за ползване на мрежата (включително и допълнителни услуги), извършването на измервания от "ЕВН България Електроразпределение" АД, както и оперативно управление на елементи от електрическите съоръжения, собственост на Клиенти;
7. **"Ползване на мрежата" -** правото мрежовия клиент да използва електроразпределителната мрежа на "ЕВН България Електроразпределение" АД;
8. **"Разпределение"** е транспортиране на електрическа енергия през разпределителните мрежи;
9. **„Снабдяване"** е предоставеното право и наложеното задължение на Лицензианта - "ЕВН България Електроснабдяване" АД, при условията на всеобщо предлагана услуга съгласно Закона за енергетиката, да снабдява с електрическа енергия битови потребители и предприятия с по-малко от 50 души нает персонал и с годишен оборот до 19,5 млн. лв., които не се възползвали от правото си да изберат лицето, от което закупуват електрическа енергия.

II. Предмет

Чл.2.(1) С тези Общи условия се регламентира услугата „снабдяване" с електрическа енергия между:
"ЕВН България Електроснабдяване" АД, гр.Пловдив, ул. „Христо Г. Данов" № 37, И.Н. 123526430, И.Н. по ДДС ВС 123526430, вписано в Регистъра за търговските дружества на Пловдивски окръжен съд под том 91, стр. 22, парт. №6, регистър 1, фирмено дело №3422 по описа за 2006г., притежаващо Лицензия за обществено снабдяване с електрическа енергия № Л-141-11/13.08.2004г., издадена от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране, наричано за краткост **ЕВН ЕС и ПОТРЕБИТЕЛЯТ** на електрическа енергия, наричан за кратко **„КЛИЕНТ"**, присъединен към електроразпределителната мрежа на "ЕВН България Електроразпределение" АД.
(2) Настоящите Общи условия не се отнасят и не уговарят условията и сроковете за продажба на електрическа енергия на привилегировани потребители при свободно договорени цени.

III. Общи принципи

Чл.3. Тези Общи условия регламентират:
1. Правата, задълженията и отговорностите на ЕВН ЕС и на Клиента в процеса снабдяване с електрическа енергия, наричани още «страни по договора»;
2. Начините и сроковете на отчитане, фактуриране и заплащане на консумираната електрическата енергия;
3. Условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването;
4. Отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано прекъсване на снабдяването;
5. Определяне на групи Клиенти, по обоснован признак;
6. Информацията, която се предоставя на Клиента от ЕВН ЕС;
7. Срока на действие.

Чл.4. (1) ЕВН ЕС извършва дейността си в рамките на предоставената му Лицензия, в съответствие с изискванията на действащото законодателство.
(2) Снабдяването с електрическа енергия се извършва от ЕВН ЕС при спазване на принципите на всеобщо предлагана услуга при публично известни Общи условия, равнопоставеност и прозрачност;
(3) ЕВН ЕС осигурява правата и задълженията на своите клиенти относно ползването на електроразпределителната мрежа на „ЕВН България Електроразпределение" АД, определени в одобрените от ДКЕВР „Общи условия на договорите за пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на ЕВН България Електроразпределение АД";
(4) ЕВН ЕС снабдява своите клиенти с електрическа енергия, с показатели за качество, приети от ДКЕВР, които са приложение към настоящите Общи условия.

IV. Права и задължения на страните по договора

Чл.5. ЕВН ЕС, като краен снабдител, се задължава да снабдява всеки клиент, присъединен към мрежата на "ЕВН България Електроразпределение" АД и който не се е възползвал от правото да избере друг доставчик по силата на тези Общи условия, при спазване на действащото законодателство, правилата за търговия и определените от ДКЕВР цени.

Чл.6. (1) Електрическата енергия може да се използва от Клиента за битови или стопански нужди.
(2) Правата и задълженията на Клиента може да се упражняват и от друго лице при условие, че собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота е заявил своето изрично писмено съгласие пред ЕВН ЕС или пред нотариус с нотариална заверка на подписа, това лице да бъде потребител на електрическа енергия в неговия имот за определен срок, като в този случай собственикът или титулярът на вещното право на ползване е солидарно отговорен за задълженията на Клиента към ЕВН ЕС заедно с лицето, за което е дал съгласие да бъде потребител на електрическа енергия в неговия имот.
(3) В случаите, когато правата на Клиента се притежават от няколко лица, то те се упражняват от всички тях заедно или чрез пълномощник.
(4) В случаите, когато на територията на един обект се наложи промяна на предназначението на цялата или част от използваната електрическа енергия /от стопанска на битова или обратно/ Клиентът е длъжен незабавно и писмено да уведоми ЕВН ЕС. При неуведомяване, цялото количество за отчетния период се заплаща по по- високата тарифна цена.
(5) Ако на територията на един обект се използва електрическа енергия за битови и стопански нужди и използваното количество се измерва общо с един електромер, цялото количество се заплаща по по-високата тарифна цена.
(6) Препредаването на електрическа енергия на други потребители (трета страна) е допустимо само с изричното писмено съгласие на ЕВН ЕС. Условията на доставка се договарят между ЕВН ЕС и страните.

Чл.7. ЕВН ЕС се задължава:

1. Да снабдява с електрическа енергия при условия на равнопоставеност всеки Клиент, чийто обект е присъединен към електроразпределителната мрежа, обслужвана от „ЕВН България Електроразпределение" АД;
2. Да пази поверителността на личната информация на Клиентите и да осигури съхраняването на личните данни съгласно изискванията на законодателството;
3. Да обявява сроковете за отчитане и заплащане по реда на тези Общи условия;
4. Да публикува всяка промяна на цените на електрическата енергия в 5 (пет) дневен срок след получаването на решението за утвърждаването им от Държавната комисия по енергийно и водно регулиране в един централен и един местен всекидневник, както и да ги обявява в ИНТЕРНЕТ- страницата си и на видно място в центровете за работа с клиенти;
5. Да осигури и периодично да обявява в средствата за масово осведомяване дежурен телефон за подаване на сигнали, справки и оплаквания;
6. Да дава отговори на подадени от Клиенти жалби в срок до 30 (тридесет) дни, по избран от клиента начин.
7. Да съхранява информация за ползваната електрическа енергия от всеки потребител за период от 36 (тридесет и шест) месеца;
8. За всяко извършено отчитане на електромерите да предоставя на Клиента следната информация:
   - номера на измервателния уред;
   - количеството електрическа енергия за отчетния период;
   - продължителност на отчетния период;
   - цени за снабдяване и дължима сума за снабдяване;
   - цени за разпределение и дължима сума за разпределение;
   - общо дължима сума за снабдяване, разпределение, акциз и ДДС.

Чл.8. ЕВН ЕС има право:

1. Съгласувано с ДКЕВР да определя периодите на отчитане и сроковете за заплащане на консумираната електрическа енергия. Определянето на сроковете на отчитане и заплащане на консумираната електрическа енергия ЕВН ЕС определя спазвайки правилата на пазара и на принципа за оптимални разходи за всеобщо предлагана услуга при регулирани цени;
2. Да преустановява снабдяването с електрическа енергия до обекта на Клиента при спазване на тези Общи условия и действащото законодателство.

Чл.9. По реда на тези Общи условия ЕВН ЕС предоставя на Клиента и/или собственика на имота следната информация:

1. Местонахождение на центровете за работа с клиенти и касовите салони на ЕВН ЕС;
2. Цени на електрическата енергия;
3. Начините и сроковете за отчитане и за плащане на задълженията;
4. Услугите, които ЕВН ЕС предоставя;
5. Телефони за информация и сигнали.

Чл.10. Клиентът има право:

1. Да използва електрическата енергия според предназначението на обекта - битов или стопански;
2. Да изисква от ЕВН ЕС спазването на всички обявени в тези Общи условия срокове;
3. Да бъде информиран по реда на тези Общи условия за дължимата сума, сроковете за плащане и периода на отчитане;
4. В случай на съмнения за неточна сметка, да поиска извършване на проверка. В случай на надвзета сума, тя следва да му бъде възстановена ведно със законната лихва за забава в срок до 7 (седем) дни от установяването на размера на надплатената сума. Лихвите се дължат от датата на плащането;
5. Да договори с ЕВН ЕС схема за предварително заплащане на определена сума за електрическа енергия;
6. Да получава срещу заплащане писмени справки за количеството използвана от него електрическа енергия до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на искането.

Чл.11. Клиентът се задължава:

1. Да заплаща стойността на използваната в обекта електрическа енергия в сроковете и по начина, определени в тези Общи условия;
2. В случай че достъпът за отчитане не бъде осигурен и/или при невъзможност за отчитане на консумираната електрическа енергия, Клиентът заплаща стойността на количеството електрическа енергия, отчетено през аналогичен предходен отчетен период по съответните тарифни зони. ЕВН ЕС уведомява Клиента за извършеното изчисление. При последващо осигуряване на достъп ЕВН ЕС извършва корекция според реалните показания на средствата за търговско измерване;
3. Да уведоми писмено ЕВН ЕС в 30 (тридесет) дневен срок за всяка промяна, свързана с подадените от него: лични данни, адресната регистрация, данни на фирмата, промени в собствеността, промени по начина на ползване на обекта, наложени временни ограничения върху ползването на обекта.

Чл.12. Права и задължения на Клиенти на електрическа енергия за стопански нужди:

1. Клиентът се задължава да уведоми ЕВН ЕС при резки промени на характера на потреблението си (количества, тарифни зони, извънредни ремонти и др.);
2. Клиентът се задължава да заяви годишно количество електрическа енергия за обекти с предоставената мощност над 100 (сто) киловата.

лава втора
Снабдяване с електрическа енергия от крайния снабдител.

I. Начало на снабдяване на нови клиенти.

Чл.13. (1) ЕВН ЕС снабдява с електрическа енергия всеки Клиент, чието съоръжение е присъединено към електроразпределителната мрежа на „ЕВН България Електроразпределение" АД и не се е възползвал от правото си да избере друг доставчик.
(2) Снабдяването с електрическа енергия на нови клиенти от ЕВН ЕС започва в срок до 7 (седем) дни от датата на подаване на писмено заявление от Клиента.
(3) Заявлението има изцяло декларативен характер, като ЕВН ЕС има право да поиска от Клиента да представи за сведение оригинали или нотариално заверени копия от документите, потвърждаващи декларираните обстоятелства,
(4) ЕВН ЕС има право да поиска от всеки Клиент, ползващ електрическа енергия за стопански и обществени нужди, да представи за сведение оригинали или нотариално заверени копия от документите, потвърждаващи и следните декларирани обстоятелства, както следва:

1. Копие от съдебното решение за фирмена регистрация;
2. Удостоверение за актуално състояние;
3. Нотариално заверено пълномощно, за случаите, когато Клиентът се представлява от упълномощено лице;
4. В случай че Клиентът не е собственик, а наемател на обекта, представя и нотариално заверена Декларация - съгласие от собственика за прехвърляне на партидата на името на наемателя.

(5) В заявлението клиентите, ползващи електрическа енергия за стопански и/или обществени нужди декларират и избраната форма на плащане и начина за получаване на фактурата.
(6) Във всички случаи лицето, което подава заявлението представя документ за самоличност, а в случай, че заявлението се подава от пълномощник е необходимо той да представи и пълномощно с нотариална заверка на подписа на Клиента.
(7) Когато в един обект има няколко лица с право да бъдат Клиенти, заявлението се подава при условията на чл.6 ал.3.
(8) Продажбата започва след протоколиране на показанията на електромера и с поставяне под напрежение на електрическите присъединителни съоръжения до границата на собственост на ел.мрежа.

Чл.14. (1) ЕВН ЕС може да откаже снабдяване с електрическа енергия на даден обект в следните случаи:

1. Обектът не е присъединен към електроразпределителната мрежа;
2. При наличие на неизплатени задължения за електрическа енергия от същия Клиент;
3. Заявлението на Клиента не отговаря на изискванията на тези общи условия и/или Клиента не представи поисканите от ЕВН ЕС документи;
4. На този обект се извършва снабдяване с електрическа енергия на друг Клиент съгласно тези Общи условия, като новият договор не се сключва до прекратяването на стария, освен ако лицето е престанало да бъде фактически ползвател на имота;
5. Не бъде постигнато съгласие между Клиента и ЕВН ЕС за условията на снабдяване;
6. По разпореждане на компетентен орган.

(2) ЕВН ЕС изпраща писмено съобщение за отказа в срок до 7 (седем) дни от датата на подаване на заявлението. В съобщението се посочва изрично основанието за отказа. След отстраняването на пречките, Клиентът уведомява писмено ЕВН ЕС и заявлението му се разглежда отново. В случай че Клиентът не е съгласен с решението на ЕВН ЕС, спорът се решава по предвидения в тези Общи условия ред.

Чл.15. ЕВН ЕС може да снабдява с електрическа енергия при тези Общи условия и Клиенти, които се намират на територията на друго разпределително предприятие, в случай, че са присъединени след разрешение на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране, когато това е технически и икономически целесъобразно и е в интерес на Клиентите.

II. Обхват на снабдяването с електрическа енергия

Чл.16. Снабдяването с електрическа енергия от ЕВН ЕС се извършва при условията на равнопоставеност на отделните групи потребители, по определените от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране цени, съгласно действащото законодателство.

III. Фактуриране

Чл.17. (1) ЕВН ЕС фактурира ежемесечно на Клиента при условията на доставки с непрекъснато изпълнение;
(2) ЕВН ЕС издава на клиента обща фактура за услугите снабдяване, пренос и достъп, по определените от ДКЕВР цени.
(3) Издадените от ЕВН ЕС фактури съдържат следните задължителни реквизити, съгласно действащото законодателство: номер на измервателния уред, количеството електрическа енергия за отчетния период, продължителност на периода, цената на снабдяване, цената за разпределение, дължимата сума за отчетената електрическа енергия и дължимата сума за отчетения пренос на електрическа енергия през разпределителната мрежа, акциза и дължимия данък върху добавената стойност (ДДС).
(4) ЕВН ЕС може да фактурира на части предоставените услуги на клиенти с годишна консумация на електрическа енергия над 30000 кВтч или предоставената мощност над 100 кВт общо за всички обекти на Клиента, при месечно отчитане може да се фактурират следните плащания:

а. Първо междинно плащане - в размер на 50% от стойността на използваните през предходния месец количества електрическа енергия;
б. Второ междинно плащане - в размер на 25% от стойността на използваните през предходния месец количества електрическа енергия;

в. Окончателно плащане - отчетените по график количества активна и реактивна електрическа енергия коригирани със сумите по двете междинни плащания.

(5) За потребителите, за които периодът на отчитане на използваното количество електрическа енергия е по-дълъг от един месец, продавачът изчислява размера на дължимите месечни суми както следва:

1. равни месечни вноски, дължими от потребителите, за месеците, за които няма извършено отчитане на показанията на средството за търговско измерване; и
2. задължението на всяка от страните, определено след отчитането на средството за търговско измерване.

(6) Равните месечни вноски дължими от потребителите се определят като:

1. сбор от изчислени количества електрическа енергия за валидните за потребителя тарифни зони умножени по утвърдената действаща цена за съответната тарифна зона, или
2. като средно-месечна стойност на консумираната електроенергия за същият период на отчетно потребление от предходната година.

(7) Количествата електрическа енергия за съответната тарифна зона по т.1 от предходната алинея се изчисляват като произведение от:

- отчетеното потребление за предходния период на отчитане (Е1) разделено на потребеното количество електрическа енергия през предходния период една година назад (Е2) и
- потребеното количество електрическа енергия за същия период на потребление на предходната година (Е3), съответстващ на периода на настоящото изчисление разделено на броя на месеците (п) в отчетния период по следната формула:

$$E = \frac{E_1}{E_2} * \frac{E3}{n}$$

където:

1. E - количество електрическа енергия за съответната тарифна зона;
2. $E1$ - отчетено количество електрическа енергия за предходния период на отчитане, в кВтч;
3. E_2 _ отчетено количество електрическа енергия за предходния период на отчитане, една година назад , в кВтч;
4. E_3 - отчетено количество електрическа енергия за същия период на отчетено потребление от предходната година, съответстващ на периода на настоящото изчисление, в кВтч;
5. n - брой на месеците в периода на отчитане.

(8) Клиентът има право да внесе сума, различна от определената месечна вноска за месец, в който няма отчитане на СТИ при значителна промяна на консумираната от него електроенергия спрямо изчислената месечна сума. При установяване на злоупотреба с тази възможност, Крайният снабдител начислява лихви за забавено плащане върху невнесените в определения срок суми.

(9) (отстр. с влезли в сила решение № 1065 от 6.06.2014 г., постановено по гр. дело № 1697/2013 г. на Пловдивски окръжен съд и решение № 1214 от 24.06.2014 г., постановено по гр. дело № 1751/2013 г. на Пловдивски окръжен съд)

IV. Плащания

Чл.18. (1) Потребителят заплаща на продавача стойността на консумираната електрическа енергия и дължимата сума за извършения пренос на тази енергия по разпределителната мрежа веднъж месечно, по утвърдените от ДКЕВР цена за снабдяване и цена за разпределение.

(2) Периода за плащане е 10 (десет) дни за всички фактури, с изключение на издадените по чл.17 ал.(4) фактури.

(3) Сроковете за плащане на фактурите по чл.17 ал.(4) са както следва:

а. Първо междинно плащане - до 15-то число на текущия месец;
б. Второ междинно плащане - до 23-то число на текущия месец;
в. Окончателно плащане - до 10-то число на месеца следващ текущия.

(4) Дължимите от потребителя суми се съобщават от продавача ежемесечно чрез съобщение, изпращано до потребителя на адреса на обекта, с изключение когато периода на отчитане на електрическата енергия е по- дълъг от един месец.

(5) Съобщението до потребителя задължително съдържа абонатния номер на потребителя, количеството електрическа енергия за отчетния период, продължителност на периода, цената за снабдяване, цената за разпределение, дължимата сума за отчетената електрическа енергия и дължимата сума за извършения пренос на тази енергия по разпределителната мрежа, акциза, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС), период за плащане, както и периода на следващото отчитане.

(6) По преценка на продавача, без това да го освобождава от задължението му по ал. 4, той може да информира по всяко време потребителя за размера на задължението и срока за плащането му на обявени от него телефони и в звената за работа с клиенти.

(7) Подаването на възражение срещу сметката не освобождава Клиента от задължението да заплати дължимата сума.

Чл.19. (1) След извършване на отчитане на показанията на средството за търговско измерване при условията на чл.17 ал.(5) се извършва уравняване между стойността на използваното количество електрическа енергия и заплатеното с частични плащания. В случай на внесена по-малка сума, Клиентът доплаща разликата в срока, определен за плащане. В случай на внесена по-голяма сума, с разликата се погасява следващо задължение, а при поискване от Клиента ЕВН ЕС възстановява надвнесената сума. И в двата случая лихви за забава не се дължат при плащане в определените срокове.

(2) Ако в рамките на един отчетен период се променят цените за пренос на електрическа енергия по електроразпределителната мрежа и/или цените на самата електрическа енергия, ЕВН ЕР извършва извънредно отчитане на средствата за търговско измерване. В случай на увеличение на цената за пренос по електроразпределителната мрежа и/или на цената на самата

електрическа енергия, поради което се налага извънредно отчитане, ЕВН ЕР отчита показанията на средствата за търговско измерване от датата, от която влиза в сила промяната, а в случай на намаление на цената за пренос по електроразпределителната мрежа и/или на цената на самата електрическа енергия - до датата, от която влиза в сила промяната.

Чл.20. (1) ЕВН ЕС се задължава да осигури възможност за заплащане на използваните количества електрическа енергия по различните начини на безкасови и касови разплащания, като при плащането Клиента посочва определения му от ЕВН ЕС основен идентификатор и/или име и адрес.
(2) Сумата следва да бъде получена от ЕВН ЕС до изтичането на последния ден от срока, а в случаите когато последния ден от срока е неработен - до края на първия следващ работен ден.

Чл.21. В случай на надвзета сума, вследствие на представена коригирана сметка от грешка, ЕВН ЕС предоставя на Клиента коригирана сметка, като посочва срока за плащане и причината за грешката. ЕВН ЕС връща надплатени от Клиента суми ведно с законната лихва за забава в срок до 7 (седем) дни от установяването на размера на надплатената сума, с изключение на случаите на чл.10 т.5. Лихвите се дължат от датата на плащането.

Чл.22. За събиране на вземанията си от неизправни длъжници ЕВН ЕС има право да поиска издаване на заповед за изпълнение по чл. 410, ал. 1 от Гражданския процесуален кодекс за вземанията си за доставена електрическа енергия, както и за оказваните услуги независимо от техния размер.

V. Обезпечения.

Чл.23. (1) В случай че в рамките на 12 (дванадесет) последователни месеца, Клиент просрочи три пъти с повече от 10 (десет) дни всеки път плащането на дължимата сума за електрическа енергия, ЕВН ЕС има правото да поиска от Клиента обезпечение под формата на предплащане.
(2) (отстр. с влязло в сила решение № 1214 от 24.06.2014 г., постановено по гр. дело № 1751/2013 г. на Пловдивски окръжен съд)
(3) Предоставеното на „ЕВН България Електроснабдяване" АД предварително плащане по ал. 2 се връща обратно на потребителя, ако той в продължение на предходните 12 месеца след даването на обезпечението е заплащал в срок дължимите суми за електрическа енергия
(4) При преустановяване на снабдяването по искане на Клиента и в случай, че същият няма дължими суми към ЕВН ЕС, ЕВН ЕС е длъжен в 7 (седем) дневен срок от прекратяване на снабдяването да върне сумата внесена от клиента като предварително заплащане.

VI. Отговорност за неизпълнение на договора

1. Отговорност на ЕВН ЕС

Чл.24. ЕВН ЕС носи имуществена отговорност за щети, нанесени на Клиента, в следните случаи:

1. При отказ да започне снабдяване с електрическа енергия в нарушение на действащото законодателство и/или тези Общи условия;
2. При неправомерно прекъсване на електроснабдяването.

Чл.25. (1) При доказано неспазване на срок по вина на ЕВН ЕС, определен с тези Общи условия, ЕВН ЕС заплаща обезщетение на Клиента в размер на 20 (двадесет) лева за всеки 24 (двадесет и четири) часа закъснение.
(2) (отстр. с влязло в сила решение № 417 от 26.10.2009 г., постановено по търговско дело № 205 по описа за 2009 г. на Пловдивски окръжен съд).
(3) Това обезщетение не изключва отговорността на ЕВН ЕС за имуществени вреди в по-голям размер, нанесени на Клиента.

Чл.26. (1) ЕВН ЕС не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си за снабдяване с електрическа енергия в случаите на:

1. При наличие на обстоятелства на непреодолима сила;
2. Терористични действия;
3. При възникване или за предотвратяване на аварии по разпределителната мрежа на „ЕВН България Електроразпределение" АД;
4. Когато съществува опасност за здравето или живота на хора;
5. Когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;
6. При опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на мрежата или на потребителите;
7. При опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи.

(2) (отстр. с влязло в сила решение № 1214 от 24.06.2014 г., постановено по гр. дело № 1751/2013 г. на Пловдивски окръжен съд)
(3) ЕВН ЕС не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си над 48 часа при въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентен орган съгласно действащото законодателство.
(4) ЕВН ЕС не носи отговорност за вредите в случай на временно преустановяване на преноса на електрическа енергия през разпределителната мрежа на „ЕВН България Електроразпределение" АД без предварително предизвестие:

1. За предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения;
2. При повреди в електрическите мрежи и съоръжения по независещи от ЕВН ЕС причини;
3. При ползване на електрическа енергия през чужди съоръжения, които не се експлоатират от лицензианта „ЕВН България Електроразпределение" АД;

4. При ползване на електрическа енергия, без да се измерва или ако неправилно се измерва със средства за търговско измерване;
5. При установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на Клиента.

(5) ЕВН ЕС не носи отговорност за вредите, причинени в случай, че „ЕВН България Електроразпределение" АД преустановя присъединяването:

1. На лица, които са се присъединили към съответната мрежа, без да имат право на това;
2. На Клиенти, допуснали присъединяването на трето лице до собствените им електрически уредби, без изричното съгласие на енергийното предприятие;
3. При неизпълнение в срок на предписание на контролен орган за отстраняване на нарушение;
4. На Клиенти, които със собствената си мрежа внасят смущения в електроенергийната система.

2. Отговорност на Клиента.

Чл.27. (1) Клиент, който не изпълни задължението си за плащане в срок на дължими суми, дължи на ЕВН ЕС обезщетение за забава в размер на законната лихва за всеки просрочен ден.
(2) ЕВН ЕС има правото да поиска от Клиента обезпечения под формата на предплащане при условията на чл.23.

3. Корекция на сметки

Чл.28. (1) ЕВН ЕС въз основа на представени от електроразпределителното дружество констативни протоколи заедно със справки за начислената енергия изчислява и коригира сметките на Клиента за изминал период.
(2) В случаите по ал.1 продавачът изготвя справка за дължимите суми и в 7 (седем) дневен срок уведомява Клиента за сумите, които последният дължи или ще му бъдат възстановени със следващото плащане.

4. Ред за реализиране на имуществена отговорност и отговорност при неспазване на договорните задължения.

Чл.29. (1) (отстр. с влязло в сила решение № 1214 от 24.06.2014 г., постановено по гр. дело № 1751/2013 г. на Пловдивски окръжен съд)
(2) Другата страна в срок до края на следващия работен ден организира изпращането на представители за съставяне на констативен протокол за нанесените щети.
(3) (изм. с влязло в сила решение № 1214 от 24.06.2014 г., постановено по гр. дело № 1751/2013 г. на Пловдивски окръжен съд) ЕВН ЕС и Клиентът разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си.

VII Преустановяване и възстановяване на снабдяването

1. Условия за преустановяване на снабдяването от ЕВН ЕС без предварително уведомление

Чл.30. ЕВН ЕС може временно да преустанови снабдяването с електрическа енергия без предварително уведомление на Клиента и без ограничение във времето в случаите, в които съгласно тези Общи условия е изключена отговорността на ЕВН ЕС и/или ЕВН ЕС има това право без да дължи обезщетения за вреди съгласно действащото законодателство и тези Общи условия.

2. Условия за преустановяване на снабдяването от ЕВН ЕС с предварително уведомление.

Чл.31. (1) (отстр. с влязло в сила решение № 1214 от 24.06.2014 г., постановено по гр. дело № 1751/2013 г. на Пловдивски окръжен съд)
(2) ЕВН ЕС няма право да преустановява електроснабдяването на основание на предходната алинея в почивен и официален празничен ден, както и в деня, който го предхожда.
(3) В случай че Клиентът има сключено споразумение за разсрочено плащане и изпълнява задълженията си по него, ЕВН ЕС няма право да прекъсва снабдяването му с електрическа енергия по отношение на обекта, за който има сключено такова споразумение.
(4) В случай на съдебно оспорване на основанието за прекъсване от страна на Клиента, ЕВН ЕС няма право да прекъсва снабдяването му с електрическа енергия по отношение на спора. До решаването на спора Клиентът е длъжен да заплаща текущите си задължения и да спазва всички клаузи на настоящите Общи условия.
(5) При подадено писмено възражение от Клиента срещу сметка за консумирана електрическа енергия, ЕВН ЕС се задължава да извърши проверка по възражението. За периода на проверката ЕВН ЕС няма право да прекъсва снабдяването с електрическа енергия на Клиента по отношение на обекта, за който е оспорената сметка.

Чл.32. (1) Клиентът има право да подаде писмено възражение пред ЕВН ЕС относно срока и основанието за преустановяването на доставката на електроенергия.
(2) Възражението се разглежда от ЕВН ЕС не по-късно от 7 (седем) дни от подаването на възражението, като Клиентът се уведомява писмено за резултата.

3. Условия за преустановяване на снабдяването от ЕВН ЕС по искане на Клиента.

Чл.33. (1) При писмено заявление от Клиента, ЕВН ЕС прекъсва за определен срок електроснабдяването му.
(2) Искането съдържа датата, часа и продължителността на желаното от Клиента преустановяване на снабдяването и се подава най-късно 7 (седем) дни преди датата на прекъсването;
(3) В случай че Клиентът е нов, той има право да направи такова искане не по-рано от 7 (седем) дни от датата на подаване на писмено заявление за започване на продажба на електрическа енергия от ЕВН ЕС.

(4) На взаимно договорени дата и час в присъствието на Клиента или упълномощено от него лице, "ЕВН България Електроразпределение" АД отчита използваната до този момент електрическа енергия и прекъсва снабдяването с електрическа енергия на обекта. Клиентът заплаща използваната електрическа енергия в деня на прекратяването на електроснабдяването.

4. Условия и ред за възстановяване на снабдяването с електрическа енергия

Чл.34. (1) (изм. с влязло в сила решение № 1214 от 24.06.2014 г., постановено по гр. дело № 1751/2013 г. на Пловдивски окръжен съд) ЕВН ЕС възстановява снабдяването с електрическа енергия след отстраняване на причините за преустановяването му.
(2) ЕВН ЕС осигурява възстановяването на прекъснатото електроснабдяване от ЕВН ЕР в сроковете, уредени в общите условия за ползване на електроразпределителната мрежа, след изпълнението на всички условия за възстановяването.

Глава трета
Допълнителни разпоредби

I. Влизане в сила и срок на действие на ОУ

Чл.35. (1) ЕВН ЕС публикува одобрените от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране Общи условия най-малко в един централен и един местен всекидневник и ИНТЕРНЕТ страницата на ЕВН ЕС, както и ги поставя на видно място във всички центрове за работа с клиенти на ЕВН ЕС. Те влизат в сила 30 (тридесет) дни след първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от Клиентите.
(2) В срок до 30 дни след влизането в сила на Общите условия Клиентите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат в ЕВН ЕС писмено заявление, в което да предложат специални условия. Предложените от Клиентите и приети от ЕВН ЕС специални условия, различни от публикуваните общи условия, се отразяват в допълнителни писмени споразумения. Тези споразумения не могат да предвиждат и да поставят условия, различни от нормативно регламентираните, които поставят тези Клиенти в неравноправно положение спрямо останалите Клиенти.
(3) ЕВН ЕС се задължава да предостави екземпляр от Общите условия на всеки нов Клиент, а на останалите Клиенти - при поискване.
(4) При изпълнението на тези Общи условия, както и по въпросите, неуредени в тях, се прилагат Закона за енергетиката, Наредбите и Правилата към Закона за енергетиката и действащите нормативни актове в тази насока.
(5) Доставката и снабдяването с електрическа енергия, предмет на тези Общи Условия, не се ограничава със срок в рамките на действието на лицензията на ЕВН ЕС.

II. Изменение на Общите условия и на действащите цени за снабдяване с електрическа енергия.

Чл.36. (1) За изменение и допълнение на Общите условия се прилага процедурата, предвидена за първоначалното им приемане.
(2) Проектите на изготвените предложения за промени в Общите условия се обсъждат публично и се оповестяват по подходящ начин от ЕВН ЕС на потребителите поне 30 (тридесет) дни преди представянето им за одобряване от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране.
(3) Промени на действащите цени за снабдяване с ел. енергия се извършват по реда на Наредбата за регулиране на цените на електрическата енергия като правомощия по ценовото регулиране има Държавната комисия за енергийно и водно регулиране.

III. Форма на договора, частична недействителност.

Чл.37. Ако някоя от разпоредбите по тези Общи условия е или стане недействителна, или неприложима, то разпоредбата се заменя от повелителните норми на закона и не влече недействителността на останалите разпоредби.

IV. Срок на действие и прекратяване на договора, прехвърляне на правата и задълженията по договора, правоприемство.

Чл.38. ЕВН ЕС прекратява снабдяването с електрическа енергия на Клиента:

1. Когато потребителят престане да отговаря на условията да бъде потребител или изтече срока, за който собственикът или титулярът на вещно право на ползване на имота, е дал съгласие;
2. При наличие на безспорни доказателства за обективни причини, поради които продажбата за потребителя е станала невъзможна и тя не може да бъде прекратена с негово съгласие;
3. По искане на Клиента, заявено писмено най-малко 1 (един) месец предварително;
4. По разпореждане на компетентен орган, овластен по силата на Закона за енергетиката или друг закон.

Чл.39. (1) В случай на прекратяване на снабдяването с електрическа енергия, на взаимно договорени дата и час, в присъствието на Клиента или на упълномощено от него лице, се отчита използваната до този момент електрическа енергия и се прекъсва снабдяването на обекта. Клиентът заплаща използваната електрическа енергия в деня на прекъсване на електроснабдяването, с което договорните отношения се прекратяват.
(2) При отсъствие на клиента или упълномощено от него лице, при прекъсване на снабдяването се съставя констативен протокол по реда на Общите условия на „ЕВН България Електроразпределение" АД.

Чл.40. Когато трето лице иска да встъпи в правата и задълженията по договор за продажба на електрическа енергия, е необходимо съгласието на ЕВН ЕС. ЕВН ЕС не може необосновано да откаже такова съгласие.
(2) Досегашният Клиент и новият Клиент отговарят солидарно за задълженията от текущия отчетен период.

V. Разглеждане на жалби и разрешаване на спорове.

Чл.41. (1) Споровете между ЕВН ЕС и Клиента се решават по пътя на преговорите.
(2) Клиентът има право да подаде възражение срещу действия на служители на ЕВН ЕС , което трябва да разгледа и изпрат отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаването на възражението.
(3) В случай че не е удовлетворен от отговора на ЕВН ЕС, Клиентът има право да подаде жалба до Държавната комисия з енергийно и водно регулиране чрез ЕВН ЕС. Комисията се произнася с решение по жалбата в 30- дневен срок от подаването й Решенията на комисията подлежат на обжалване пред Върховния административен съд по реда н Административно-процесуалния кодекс.
(4) (отстр. с влязло в сила решение № 1214 от 24.06.2014 г., постановено по гр. дело № 1751/2013 г. на Пловдивски окръже съд)

VI. Съобщения и документи, във връзка с доставката на електрическа енергия и цени на допълнителните услуги.

Чл.42. (1) В случаите, в които потребители на електрическа енергия по смисъла на тези Общи условия в един имот се явява няколко лица, в съобщенията и документите, свързани с продажбата, титуляр (клиент) е лицето, подало писменото заявление з започване на продажбата на електрическа енергия за имота.
(2) Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с тези Общи условия, ще бъдат разменяни н адреса на ЕВН ЕС, посочен в тези Общи условия, и на адреса на мястото на продажбата, или на адреса за кореспонденция посочен в заявлението за започване на продажбата, освен съобщенията, уведомленията, предизвестията и другите документи които настоящите Общи условия предвиждат да бъдат правени чрез средствата за масова информация.
(3) При промяна на адреса за кореспонденция Клиентът е длъжен да уведоми ЕВН ЕС за новия адрес в седемдневен срок. Пр неизпълнение на това задължение всички изпратени съобщения и уведомления до посочения пред ЕВН ЕС адрес на Клиента, с считат за действителни.
(4) Всички уведомления и предизвестия по силата на тези Общи условия, за които не е предвиден конкретен срок са със срок (седем) дни преди съответното събитие, което ги налага.
(5) Цените за допълнителните услуги, предоставяни от ЕВН ЕС на Клиента , се определят от ЕВН ЕС и се поместват на ИНТЕРНЕ страницата на ЕВН ЕС и на видно място във всеки негов център за работа с клиенти и касите, 30 (тридесет) дни преди влизанет им сила.

VII. Защита на личните данни

Чл. 43 (1) ЕВН ЕС е Администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни. С приемането на настоящите Общи условия се счита, че Клиентът е изразил съгласие за обработка на личните му данни по повод предоставяните от ЕВН ЕС услуги.
(2) Всеки Клиент има право на достъп и поправка на своите лични данни съгласно Закона за защита на личните данни.
(3) ЕВН ЕС полага дължимата грижа за събирането, обработването и съхраняването на личните данни на потребителите, при стриктно спазване на разпоредбите на Закона за защита на личните данни.
(4) ЕВН ЕС отговаря за защита на информацията за Клиента, станала му известна по повод на предоставяне на услугата, предме на тези Общи условия, освен в случаите на непреодолима сила, случайно събитие или злоумишлени действия на трети лица.
(5) ЕВН ЕС се задължава да не разкрива никаква лична информация за Клиента, както и да не предоставя събраната информация на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато:

1. Е налице изричното съгласие на Клиента;
2. Информацията относно личните данни се предоставя на служители на ЕВН ЕС за дейности по администриране или по повод предоставяните услуги;
3. Информацията е изискана по предвидения от закона ред от оправомощени за това органи;
4. ЕВН ЕС е задължен в предвидените от закона случаи да предостави лични данни на своите клиенти.

(6) Информацията по предходната алинея може да бъде разкривана и предоставяна на трети лица единствено за посочените по-горе цели или други незабранени от закона цели.
(7) ЕВН ЕС не носи отговорност, в случай че попълнените данни от Клиента са неверни и с това той е нанесъл или би могъл да нанесе вреда на трето лице.

Решение №И1-Л-141
от 19.12.2011 г. на
ДКЕВР

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДЪРЖАВНА КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ЛИЦЕНЗИЯ

за обществено снабдяване с електрическа енергия

№ Л-141-11/13.08.2004 г.

Издадена от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране на основание чл. 39, ал. 1, т. 10 от Закона за енергетиката (обн. ДВ. бр.107/2003 г., изм. ДВ. бр.18/2004 г., изм. ДВ. бр.18 и 95/2005 г., изм. ДВ. бр.30, 65 и 74/2006 г., изм. ДВ. бр.49, 55 и 59/2007 г., изм. ДВ бр.36, 43 и 98/2008 г., изм. ДВ бр.35, 41, 42, 82 и 103/2009 г., изм. ДВ. бр. 54/2010 г., изм. ДВ. бр.35 и 47 от 2011г.) във връзка с чл. 52, ал. 2 от Закона за енергетиката и § 17, ал. 4 от Преходните и заключителни разпоредби на Закона за енергетиката, и свои решения № Р-050 от 29.11.2006 г. и №И1-Л-141 от 19.12.2011г.

на
Акционерно дружество

"ЕВН БЪЛГАРИЯ ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕ"

със седалище и адрес на управление:
Република България, гр. Пловдив,
Район „Централен"
ул. "Христо Г. Данов" № 37,
ЕИК 123526430

за дейността "обществено снабдяване с електрическа енергия" на обособената територия, определена в приложение № 1 към тази лицензия, за срок от 35 (тридесет и пет) години, която да бъде осъществявана съгласно условията, посочени в разпоредителната част на тази лицензия и приложенията към нея.

Председател на Държавната комисия
за енергийно и водно регулиране:

(Ангел Семерджиев)